

B 2.0 Von den Reservierungen in einem Restaurant erfolgen 35% telefonisch („T“), der Rest über die Homepage („H“). Bei 18% der telefonischen Reservierungen kommt es zu Fehlern („F“), bei Reservierungen über die Homepage liegt der Anteil der Fehler bei  $p\%$  ( $p \in \mathbb{R}^+$ ). Die übrigen Reservierungen erfolgen ohne Fehler („oF“).

B 2.1 Zeichnen Sie ein zugehöriges Baumdiagramm, in dem die Anteile ersichtlich sind.

2,5 P

B 2.2 Erfahrungsgemäß kommt es bei 15% aller Reservierungen zu einem Fehler. Ein zufällig ausgewählter Gast, der eine Reservierung über die Homepage vorgenommen hat, wird zur Zufriedenheit mit dem Restaurant befragt.

Berechnen Sie die Wahrscheinlichkeit  $p\%$  dafür, dass es bei der Reservierung dieses Gastes zu einem Fehler kam.

2 P